Planejamento de Tarefas e Planejamento de Riscos

**Equipe:**

Bruno Jacomelli Batista Lima, matr. 06008157;

Emerson de Lima Chardelli, matr. 06007990;

João Pedro Teixeira, matr. 06006394;

Lucas Albuquerque Mello Bezerra, matr. 06008198;

Marco Antonio Araujo de Almeida, matr. 06006542.

1. Lista de Riscos

Riscos Técnicos

* + Falhas no Software: Bugs ou falhas no sistema de automação (ex.: erros no processamento de pedidos, integração com pagamento ou estoque) podem interromper as operações.
  + Integração com Sistemas Existentes: Dificuldades em integrar o sistema de automação com outros sistemas (ex.: flDV, ERfl ou plataformas de delivery) podem causar atrasos ou inconsistências.
  + Indisponibilidade do Sistema: Quedas de servidor ou problemas de conectividade podem paralisar o atendimento.
  + Segurança de Dados: Vazamento de dados de clientes (ex.: informações de pagamento) devido a falhas de segurança ou ataques cibernéticos.
  + Hardware Incompatível ou Defeituoso: Equipamentos como terminais de autoatendimento ou impressoras fiscais podem não ser compatíveis ou apresentar falhas.

Riscos Operacionais

* + Resistência da Equipe: Funcionários podem resistir Ã adoção do novo sistema devido Ã falta de familiaridade ou medo de redução de empregos.
  + Erros Humanos na Configuração: Configurações incorretas (ex.: cardápio, preços ou promoções) podem levar a erros nos pedidos ou insatisfação dos clientes.
  + Tempo de Adaptação: O período de transição para o novo sistema pode causar atrasos no atendimento e impactar a experiência do cliente.
  + Dependência de Fornecedores: Atrasos na entrega de equipamentos ou serviços por fornecedores podem comprometer o cronograma.

Riscos Financeiros

* + Custos Acima do Orçamento: Gastos inesperados com desenvolvimento, manutenção ou treinamento podem exceder o orçamento planejado.
  + Retorno Sobre Investimento (ROI) Baixo: A automação pode não gerar a economia ou aumento de vendas esperado, impactando a viabilidade financeira.
  + Manutenção Contínua: Custos recorrentes com atualizações de software, suporte técnico ou substituição de equipamentos podem ser subestimados.

Riscos Externos

* + Mudanças Regulatórias: Alterações em leis (ex.: tributação, proteção de dados como LGflD) podem exigir ajustes no sistema, gerando custos adicionais.
  + Concorrência: Outras lanchonetes podem implementar soluções mais avançadas, reduzindo a competitividade do projeto.
  + Insatisfação do Cliente: Falhas na experiência do usuário (ex.: interface confusa em terminais de autoatendimento) podem afastar clientes.

Riscos de flrojeto

* + Atrasos no Cronograma: Falta de recursos, planejamento inadequado ou problemas técnicos podem atrasar a implementação.
  + Escopo Mal Definido: Requisitos vagos ou mudanças frequentes no escopo podem aumentar custos e prazos.
  + Falta de Expertise: Equipe técnica ou operacional sem experiência suficiente pode comprometer a qualidade do projeto.

1. fllanejamento de Execução de Tarefas

Fase 1: fllanejamento (2-4 semanas)

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Tarefa | Descrição | Responsável | flrazo Estimado | Dependências |
| Definir Escopo | Identificar requisitos (ex.: autoatendimento, gestão de pedidos, integração com delivery, controle de  estoque). | Gerente de flrojeto, Dono da Lanchonete | 1 semana | - |
| Levantar Orçamento | Estimar custos de software, hardware,  treinamento e manutenção. | Gerente de flrojeto, Financeiro | 1 semana | Escopo definido |
| Selecionar Fornecedores | Escolher fornecedores de software (ex.: sistema de flDV) e  hardware (ex.: totens, impressoras). | Gerente de flrojeto, TI | 2  semanas | Orçamento aprovado |
| Elaborar Cronograma | Detalhar fases, prazos e marcos do projeto. | Gerente de flrojeto | 1 semana | Escopo e fornecedores  definidos |
| Identificar Riscos | Listar riscos e planejar mitigação (ex.: backup de dados,  treinamento). | Gerente de flrojeto, TI | 1 semana | Escopo definido |
|  |  |  |  |  |

Fase 2: Desenvolvimento e Configuração (6-8 semanas)

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Tarefa | Descrição | Responsável | flrazo Estimado | Dependências |
| Desenvolver/Adaptar Software | Configurar ou desenvolver o  sistema de | Equipe de TI/Fornecedor | 4-6  semanas | Escopo e fornecedores |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | automação (ex.: cardápio digital, integração com  pagamentos). |  |  |  |
| Adquirir Hardware | Comprar e instalar equipamentos (ex.: totens, terminais, impressoras  fiscais). | Gerente de flrojeto, Fornecedor | 2-3  semanas | Orçamento e fornecedores |
| Configurar Integrações | Integrar sistema com plataformas de delivery,  pagamento e estoque. | Equipe de TI/Fornecedor | 2-3  semanas | Software desenvolvido |
| Testes Iniciais | Realizar testes unitários e de integração para verificar  funcionalidades. | Equipe de TI | 1-2  semanas | Software e hardware configurados |
|  |  |  |  |  |

Fase 3: Treinamento e Implantação (3-4 semanas)

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Tarefa | Descrição | Responsável | flrazo Estimado | Dependências |
| Treinar Equipe | Capacitar funcionários para usar o sistema (ex.: operar flDV,  gerenciar pedidos). | Gerente de flrojeto, Fornecedor | 1-2  semanas | Sistema configurado |
| Testes Operacionais | Realizar testes em  ambiente real com pedidos simulados. | Equipe de TI, Funcionários | 1 semana | Treinamento concluído |
| Implantação Inicial | Lançar o sistema em operação parcial (ex.: em um turno ou  unidade). | Gerente de flrojeto, TI | 1 semana | Testes operacionais concluídos |
| Ajustes Finais | Corrigir problemas identificados na implantação inicial. | Equipe de TI/Fornecedor | 1 semana | Implantação inicial |

Fase 4: Operação e Monitoramento (Contínuo, a partir da implantação)

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Tarefa | Descrição | Responsável | flrazo Estimado | Dependências |
| Monitoramento | Acompanhar desempenho do sistema e  satisfação dos clientes. | Gerente de flrojeto, TI | Contínuo | Implantação concluída |
| Suporte Técnico | Resolver problemas técnicos e | Equipe de TI/Fornecedor | Contínuo | Sistema em operação |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | realizar atualizações. |  |  |  |
| Avaliação de Resultados | Analisar métricas (ex.: tempo de atendimento, aumento de vendas) e ajustar  processos. | Gerente de flrojeto, Dono | 4 semanas após implantação | Sistema em operação |
| Manutenção flreventiva | Atualizar software e hardware para  evitar falhas. | Equipe de TI/Fornecedor | Contínuo | Sistema em operação |